客房搂层安全操作规程

1、客房内除了固有电器和允许旅客使用电吹风、电动刹须刀等日常生活用 的小型电器外，禁止使用其它电器设备，尤其是电热设备。

2、服务员应经常向旅客宣传，不要躺在床上吸烟，烟头和火柴梗不要乱扔 乱放，应放在烟灰缸内；入睡前应将电视机关闭，离开客房时，应将房内的电灯关掉。

3、服务员应保持高度警惕，在整理房间时要仔细检查窗台上、挽起的窗帘 内、沙发缝隙内及叠起的床单、被褥内、地毯压缝、废纸篓等处是否有火种存在。 烟灰缸内未熄灭的烟蒂不得倒入垃圾袋或垃圾道内。

4、服务员要提醒旅客不要卧床吸烟，不要把燃着的烟放在桌子上或卡在烟 灰缸的缺口上离开，不得把未灭的烟火与火柴或打火机放在一起。特别是醉酒后 的旅客，除对其提醒外，过一段时间应在房外观察有无异常或结合服务进入房间 进行检查。

5、服务员平时进入旅客房间服务时，应注意看房间内的消防安全问题，发 现火险隐患要采取措施。

6、对长期出租的客房，也应经常检查并提醒旅客注意防火安全。